

Storno podmienky ostatných touroperátorov

Neckermann Österreich „OES“

Osobitné kategórie izieb R ,T alebo Y* – paušálne zájazdy

do 30. dňa pred odchodom 40%
od 29. do 22. dňa pred odchodom 55%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 65%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 75%
od 6. do 3. dňa pred odchodom 85%
od 2. do posledného dňa pred dovolenkou 95%

Osobitné kategórie izieb R ,T alebo Y* – individuálne zájazdy

do 30 dní pred nástupom na zájazd 10%
od 29. do 22. dňa pred nástupom na zájazd 15%
od 21. do 8. dňa pred nástupom na zájazd 25%
od 7. dňa pred nástupom na zájazd 50%
v prípade ak klient nenastúpi na zájazd – no show 100%
minimálne však 33,- EUR

Thomas Cook „TOC“ a Neckermann Deutschland „NEC“

Letecké zájazdy (okrem osobitných kategórií izieb R ,T alebo Y*), len letenky

do 42. dňa pred odchodom 25%
od 41. do 30. dňa pred odchodom 30%
od 29. do 22. dňa pred odchodom 35%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 45%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 65%
od 6. do 3. dňa pred odchodom 70%
od 2. do 1. dňa pred odchodom 80%
v deň odchodu 90%

Last minute letecké zájazdy a osobitné kategórie izieb R ,T alebo Y*

do 30. dňa pred odchodom 40%
od 29. do 22. dňa pred odchodom 55%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 65%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 75%
od 6. do 3. dňa pred odchodom 85%
od 2. do posledného dňa pred dovolenkou 95%

Individuálne pobyty

do 22. dňa pred odchodom 25%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 35%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 55%
od 6. do 1. dňa pred odchodom 65%
v deň odchodu, a v prípade no show 90%

Katalóg Care

od 6. do 1. dňa odchodu 70%
v deň odchodu, a v prípade no show 90%

Katalóg City &Events

do 42. dňa pred odchodom 25%
od 41. do 30. dňa pred odchodom 30%
od 29. do 22. dňa pred odchodom 35%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 45%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 65%
od 6. do 3. dňa pred odchodom 70%
od 2. do 1. dňa pred odchodom 80%
v deň odchodu, a v prípade no show 90%
Letenky – výška storna podlieha aktuálnej dennej tarifíkácii.

Severná Amerika

do 42. dňa pred odchodom 25%
od 41. do 30. dňa pred odchodom 30%
od 29. do 22. dňa pred odchodom 35%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 45%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 65%
od 6. do 3. dňa pred odchodom 70%
od 2. do 1. dňa pred odchodom 80%
v deň odchodu a v prípade no show 90%

Prenájom auta

do 1. dňa pred začiatkom prenájmu Euro 30,-

Linkové letenky v špeciálnych tarifách

sú nemeniteľné a nerefundovateľné.

XNEC, XTOC, YNEC, YTOC

Paušálne zájazdy, prenájom auta

do 42. dňa pred odchodom 55%
do 30. dňa pred odchodom 60%
do 22. dňa pred odchodom 65%
do 15. dňa pred odchodom 70%
do 7. dňa pred odchodom 80%
do 3. dňa pred odchodom 85%
do 1. dňa pred odchodom a v deň odchodu 90%
Nie je možná zmena mena, termínu pobytu, trasy a ubytovania.

BUCHER

Paušálne zájazdy, last minute

do 30. dňa pred odchodom 40%
od 29. do 22. dňa pred odchodom 55%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 65%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 75%
od 6. do 3. dňa pred odchodom 85%
od 2. dňa pred odchodom 95%

Individuálne zájazdy

do 22. dňa pred odchodom 20%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 30%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 45%
od 6. dňa pred odchodom 55%
v deň odchodu a v prípade no show 75% z ceny zájazdu

Prenájom auta

do 1. dňa pred začiatkom prenájmu 30,- EUR

GOBUCHER

Paušálne zájazdy, prenájom auta

do 15 dní pred odchodom 70%
menej ako 14 dní pred odchodom, no show 90% z ceny zájazdu
Nie je možná zmena mena, termínu pobytu, trasy a ubytovania.

ÖGER TOURS

ÖGE

Paušálne zájazdy, len letenky a individuálne ubytovanie

do 30. dňa pred odchodom 25%
od 29. do 22. dňa pred odchodom 35%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 45%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 65%
od 6. do 3. dňa pred odchodom 70%
od 2. do 1. dňa pred odchodom 80% v deň zájazdu alebo no show 90% z ceny zájazdu

OGO

Paušálne zájazdy

do 30. dňa pred odchodom 10%
od 29. do 20. dňa pred odchodom 25%
od 19. do 10. dňa pred odchodom 50%
od 9. do 4. dňa pred odchodom 65%
od 3. dňa pred odchodom 85%

Individuálny program

do 30. dňa pred odchodom 10%
od 29. do 20. dňa pred odchodom 15%
od 19. do 10. dňa pred odchodom 20%
od 9. do 4. dňa pred odchodom 30%
od 3. dňa pred odchodom 45%

XÖGER

do 15 dní pred odchodom 70%

menej ako 14 dní pred odchodom, no show 90% z ceny zájazdu
Nie je možná zmena mena, termínu pobytu, trasy a ubytovania.

DERTOUR

Lety s Codorom (špeciálne tarify) po záväznej rezervácii

100% z ceny zájazdu.

Lety s Codorom (flexibilné tarify):

do 29 dní pred odchodom 150,- EUR
28. deň -24 hod pred odchodom 45%
menej ako 24 hod pred odchodom 100% z ceny zájazdu

Lety s Air Berlin

do 21. dňa pred odchodom 30%
od 20. do 14. dňa pred odchodom 40%
od 13. do 7. dňa pred odchodom 50%
od 6. do 1. dňa pred odchodom 60% v deň odchodu 100% z ceny zájazdu.

Lety s Emirates a Qatar Airway

do 23 dní pred odchodom 75,- EUR na osobu
od 22. dňa pred odchodom 100% z cenu zájazdu.

Lety s Air Mauritius

v X, O a Q triede po vystavení 100%

Lety s Qatar Airways

v Z triede po vystavení 100%

Paušálne letecké zájazdy:

do 30 dní pred odchodom 25%
od 29. do 22. dňa pred odchodom 30%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 40%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 60%
od 6. do 3. dňa pred odchodom 75%
od 2. dňa pred odchodom 80% z ceny zájazdu

Hotely, auto okružné cesty, okružné cesty, zelené oázy, výlety, vstupenky a transfery

do 30 dní pred odchodom 25%
od 29 do 22 dní pred odchodom 30%
od 21 do 15 dní pred odchodom 40%
od 14 do 7 dní pred odchodom 60%
od 6 do 3 dní pred odchodom 75%
od 2 dní pred odchodom 80% ceny

Apartmány a prázdninové domy

Do 45 dní pred nástupom na cestu (začiatkom prenájmu) je spracovateľský poplatok 25% z ceny za jednu obytnú jednotku;
od 44 dní do 35 dní pred nástupom na cestu (začiatkom prenájmu) 50% z ceny za jednu obytnú jednotku;
od 34 dní pred nástupom na cestu (začiatkom prenájmu) 80% z ceny za jednu obytnú jednotku.

MEIER'S WELTREISEN

Letecké paušálne zájazdy a doplnkové služby v súvisie.

Hotely, okružné cesty, výlety, vstupenky, transfery,

DERTOUR Airport Parking

do 30 dní pred odchodom 20%
od 29 do 22 dní pred odchodom 25%
od 21 do 15 dní pred odchodom 30%
od 14 do 7 dní pred odchodom 50%
od 6 do 3 dní pred odchodom 65%
od 2 dní pred odchodom 80% ceny.

Maledivy:

Od 14 dní pred nástupom na cestu 100% ceny:

ostrovy Conrad Maldives Rangali Island, Hilton Maldives
Iru Fush Resort Spa, Kuredu Island Resort Spa.

Pri stornovaní po termíne 01.12 pre obdobie 18.12. – 14.01.: 100% ceny pre ostrovy Hilton Maldives
Iru Fushi Resort Spa a Thulhagiri Island Resort.

Lety s denne aktuálnymi cenami

100% ceny po záväznej rezervácii

Lety s Condorom zo základným tarifom:

100% po záväznej rezervácii

Lety s Codorom s flexibilným tarifom:

do 29 dní pred odchodom 150,- EUR
28. deň -24 hod pred odchodom 45%
menej ako 24 hod pred odchodom 100% z ceny zájazdu

Lety s Air Berlin

do 21 dňa pred odchodom 30%
od 20. do 14.dňa pred odchodom 40%
od 13. do 7.dňa pred odchodom 50%
od 6. do 1. dňa pred odchodom 60% v deň odchodu 100% z ceny zájazdu.
Výnimkou je let do Egypta 100% ceny po záväznej rezervácii

FTI

Paušálne a individuálne zájazdy, transfery a výlety

(označenie: „Paus“, „MIXX“, „PACK“, „BAUS“ alebo „CITY“)

do 30. dňa pred odchodom 25%
od 29. do 22. dňa pred odchodom 30%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 40%
od 14. do 10. dňa pred odchodom 55%
od 9. do 7. dňa pred odchodom 75%
od 6. do 3. dňa pred odchodom 80%
od 2. dňa pred odchodom 85% ceny zájazdu.

XFTI

Nie je možná zmena mena, termínu pobytu, trasy a ubytovania.
Pre produkty z katalógu Afrika/Keňa a okružné cesty po Latinskej Amerike platia osobitné stornopodmienky.

ETI

Špeciálne lety (charterové), skupina IT (skupinové cestovanie na pravidelných linkách)

do 30. dňa pred začatím zájazdu 10%
do 20. dňa pred začatím zájazdu 25%
od 19. do 10. dňa pred začatím zájazdu 50%
od 9. do 4. dňa pred začatím zájazdu 65%
od 3 dní (72 hodín) pred začatím zájazdu 85%

TUI

Paušálne zájazdy a individuálne ubytovanie (mimo prázdninových domov a apartmánov)

do 31. dňa pred odchodom 25%
od 30. do 25. dňa pred odchodom 40%
od 24. do 18. dňa pred odchodom 50%
od 17. do 11. dňa pred odchodom 60%
od 10. do 4. dňa pred odchodom 80%
od 3. dňa pred odchodom, v prípade no show 90%

X1-2-FLY, XTUI, XDIS

do 31. dňa pred odchodom 40%
od 30. dňa pred odchodom 55%
od 24. dňa pred odchodom 65%
od 17. dňa pred odchodom 75%
od 10. dňa pred odchodom 85%
od 3. dňa pred odchodom, v prípade no show 95%

Nie je možná zmena mena, termínu pobytu, trasy a ubytovania.

Prenájom auta

do 24 hod pred prenájomom bez poplatku.

GULET TOURISTIK

Charterové lety , Skupiny

do 30. dňa pred odchodom 10%
od 29.dňa do 20.dňa pred odchodom 25%
od 19.dňa do 10 dňa pred odchodom 50%
od 9.dňa do 4.dňa pred odchodom 65%
od 3. dňa (72 hodín) pred odchodom 85% z ceny zájazdu.

Individuálne paušálne cesty

do 30. dňa pred odchodom 10%
od 29.dňa do 20.dňa pred odchodom 15%
od 19.dňa do 10.dňa pred odchodom 20%
od 9. dňa do 4. dňa pred odchodom 30%
od 3. dňa pred odchodom (72 hodín) pred odchodom 45% z ceny zájazdu.

TERRA REISEN

Chorvátsko / Slovinsko

bezplatné zrušenie objednávky do 7 dní pred nástupom, spracovateľský poplatok 25,- EUR

Ostatné

Pre ubytovanie v apartmánoch:
do 45 dní pred nástupom zájazdu 10%
od 44 dní do 35 dní pred nástupom na zájazd 50%
od 34 dní pred nástupom na zájazd 80%
v prípade ak klient nenastúpi na zájazd – no show 100%
minimálne ale 25,- EUR

Individuálne pobyty

do 30 dní pred nástupom na zájazd 10%
od 29. do 22. dňa pred nástupom na zájazd 15%
od 21. do 7.dňa pred nástupom na zájazd 25%
od 6.dňa pred nástupom na zájazd 50%
v prípade ak klient nenastúpi na zájazd – no show 100%
minimálne ale 25,- EUR

Letecké zájazdy

do 30 dní pred nástupom na zájazd 10%
od 29. do 20. dňa pred nástupom na zájazd 25%
od 19. do 4.dňa pred nástupom na zájazd 65%
od 3.dňa pred nástupom na zájazd 85%
v prípade ak klient nenastúpi na zájazd – no show 100%
minimálne ale 25,- EUR

Prenájom auta

do 1 dňa pred odchodom (začiatok prenájomu) 26,- EUR za auto
v deň prenájomu a neskôr 100% storno

Hotely, okružné cesty, transfery a výlety

do 30. dňa pred odchodom 25%
od 29. dňa do 22. dňa pred odchodom 30%
od 21.dňa do 15. dňa pred odchodom 40%
od 14.dňa do 7.dňa pred odchodom 60%
od 6. dňa do 3.dňa pred odchodom 75%
od 2. dňa pred odchodom 80% z ceny zájazdu.

Prenájom rekreačných domov

do 45. dňa pred začiatkom 25% z ceny

prenájomu
od 44. do 35. dňa pred začiatkom 50% z ceny
od 34. dňa pred začiatkom 80% z ceny prenájomu

SCHAUNSLAND

Paušálne zájazdy s charterovými letmi, individuálny pobyt a prenájom auta

do 30. dňa pred odchodom 25%
od 29. do 22. dňa pred odchodom 30%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 35%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 50%
od 6. do 1. dňa pred odchodom 75%
v deň odchodu 90%

Paušálne zájazdy s linkovými letmi

do 22. dňa pred odchodom 35%
od 21. do 15. dňa pred odchodom 40%
od 14. do 7. dňa pred odchodom 50%
od 6. do 1. dňa pred odchodom 75%
v deň odchodu 90%

Len letenky

odo dňa záväznej rezervácie 90% ceny letenky

GRUBER

Paušálne zájazdy s charterovými letmi

do 30 dní pred nástupom na zájazd 10%
od 29. do 20. dňa pred nástupom na zájazd 25%
od 19. do 10.dňa pred nástupom na zájazd 50%
od 9.do 4.dňa pred nástupom na zájazd 65%
od 3. dňa (72 hodín) pred nástupom 85%

Individuálne zájazdy

do 30 dní pred nástupom na zájazd 10%
od 29. do 20. dňa pred nástupom na zájazd 15%
od 19. do 10.dňa pred nástupom na zájazd 20%
od 9.do 4.dňa pred nástupom na zájazd 30%
od 3. dňa (72 hodín) pred nástupom 45%

BILLA REISEN

Charterové lety, Skupiny

do 30. dňa pred odchodom 10%
od 29.dňa do 20.dňa pred odchodom 25%
od 19.dňa do 10. dňa pred odchodom 50%
od 9.dňa do 4.dňa pred odchodom 65%
od 3. dňa (72 hodín) pred odchodom 85% z ceny zájazdu.

Individuálne paušálne cesty

do 30. dňa pred odchodom 10%
od 29.dňa do 20.dňa pred odchodom 15%
od 19.dňa do 10.dňa pred odchodom 20%
od 9. dňa do 4. dňa pred odchodom 30%
od 3. dňa pred odchodom (72 hodín) pred odchodom 45% z ceny zájazdu.

