

POKYNY NA CESTU – VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Vážené dámy a páni, milí klienti,

blíži sa čas vašej vytúženej dovolenky, preto si vám dovoľujeme odovzdať cestovné dokumenty (letenky, pobytový poukaz a v prípade, že ste si dokúpili pripoistenie cez Európsku cestovnú poisťovňu aj Emergency card) a Pokyny na cestu – všeobecné informácie. Prostredníctvom týchto pokynov vám chceme poskytnúť niekoľko dôležitých informácií, týkajúcich sa vášho leteckého pobytového zájazdu alebo pobytu vlastnou dopravou.

V prípade, že ste si zakúpili zájazd Ultra Last Minute, z časových dôvodov nie je možné vám dodať vaše cestovné dokumenty. Dokumenty si môžete vyzdvihnúť 2 hodiny pred plánovaným odletom v stánku daného touroperátora, cez ktorého je Váš zájazd organizovaný (terminál 1 alebo 2) na letisku vo Viedni (prípadne na inom letisku, odkiaľ máte rezervovaný odlet)

ODLET:

Žiadame vás, aby ste sa dostavili na letisko v deň vášho odletu **2 hodiny pred odletom** (pri letoch do tzv. diaľkových destinácií 3 hodiny pred odletom) . Prosíme vás, aby ste sa na letisko dostavili včas. Plánované odletové časy sú uvedené vo vašich cestovných dokumentoch. V prípade, že nám bude prípadné meškanie charterového letu nahlásené leteckou spoločnosťou v dostatočnom časovom predstihu, budeme vás o tejto zmene bezodkladne informovať. Dovoľujeme si Vás informovať, že CK TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o. nemá žiaden vplyv na prípadné meškanie lietadla (technické príčiny, nepriazeň počasia, preťaženie letového priestoru). V prípade nejasností alebo dotazov, týkajúcich sa odletu sa môžete obrátiť na pracovníka daného touroperátora v odletovej hale , ktorý Vám poradí. Ak budeme mať včas informácie o meškaní letov, budeme sa snažiť Vás o tejto zmene informovať.

Za časové posuny začiatku a konca čerpania služieb, ako aj služby nevyčerpané z dôvodu meškania dopravy nenesieme žiadnu zodpovednosť a preto neposkytujeme žiadnu inú náhradu. Keďže TUI ReiseCenter Slovensko nemá možnosť ako ovplyvniť uvedené zmeny v leteckej preprave, táto skutočnosť neopravňuje klienta na zrušenie zájazdu a uplatňovanie si akýchkoľvek nárokov voči nám.

Na základe predpisov a dohôd platných v medzinárodnej leteckej preprave si TUI ReiseCenter Slovensko vyhradzuje možnosť zmeny miesta odletu, trasy letu, medzipristátia, leteckej spoločnosti, typu lietadla a letového plánu. Presné platné časy odletu a príletu sú uvedené vo vašich cestovných dokladoch. Prvý a posledný deň leteckých zájazdov je určený k preprave a nie k samotnému pobytu. Odlet resp. prílet sa môže uskutočniť v akomkoľvek čase. Let môže z hľadiska dĺžky trvania čiastočne ale aj celkovo presahovať do nasledujúceho dňa.

BATOŽINA:

Na palubu lietadla je povolené zobrať si iba príručnú batožinu s hmotnosťou do 5 kg na osobu a s rozmermi 55 x 40 x 20. Ak bude vaša batožina ťažšia alebo bude mať väčšie rozmery nebude možné ju prepraviť na palube lietadla. Do príručnej batožiny nepatria nasledovné predmety:

- elektrické prístroje
- nože všetkých druhov
- nožnice všetkých druhov ani manikúrové sady
- dýky a podobné predmety
- tekutiny (max. 100 ml jedno balenie, spolu nie viac ako 1 l/osoba)

- munícia, pyrotechnický materiál, pušný prach
- tašky a kufre so zabudovaným alarmom alebo lithiovou batériou
- plyn vznetivý, nevznetivý, hlboko mrazený, jedovatý, ako aj Camping-Gas a Aerosoly
- zápalné látky ako náplne v zapaľovačoch, farby a riedidlá
- zápalné pevné látky (ako zápalky), a ďalšie zápalné materiály, látky, ktoré majú sklon k samovznietivosti
- toxické látky
- rádioaktívne látky
- žieraviny, ortuť, kyseliny a ďalšie podobné látky

Z hore vymenovaných látok sú výnimkou lieky a medicínske prístroje, ktoré môžu byť prevezené v malých dávkach pre osobnú potrebu.

Povolená hmotnosť batožiny odovzdávanej do batožinového priestoru lietadla je 15 kg/osoba, resp. 20 kg/osoba, presné informácie nájdete na vašej letenke. Jeden kus batožiny nesmie presiahnuť 32 kg! Za nadváhu si letecká spoločnosť môže účtovať poplatok vo výške od 4 do 15,-€ za každý presiahnutý kilogram. Do batožinového priestoru dávajte len riadne uzamknutú batožinu označenú vašim menom a adresou. **Do tejto batožiny nikdy nedávajte videokamery, fotoaparáty a iné cenné predmety!!** V prípade straty alebo poškodenia batožiny sa obráťte na oddelenie strát (baggage reclaim) hneď po zistení straty alebo poškodenia. Nahlásiť túto udalosť musíte v deň príchodu, inak nebude reklamácia uznaná.

Ak si chcete zobrať so sebou tzv. športovú batožinu (dosku na surfovanie, golfovú výstroj, bicykel, atď.) alebo inú špeciálnu batožinu, musíte ich nahlásiť už pri objednávaní zájazdu alebo najneskôr do 14 dní pred nástupom na zájazd. Poplatok za prepravu špeciálnej batožiny sa uhradza priamo na Check-in pred odletom, poplatok za transfer batožiny v destinácii sa platí po prilete u delegáta.

CESTOVNÉ DOKLADY:

Prosíme klientov, aby si vo vlastnom záujme skontrolovali platnosť svojich cestovných dokladov a informovali sa, či potrebujú pre vstup do krajiny vízum. V mnohých krajinách sveta sa vyžaduje platnosť cestovného dokladu ešte 6 mesiacov po výstupe z krajiny.

Každý cestujúci je povinný dodržiavať platné predpisy pre slovenských štátnych príslušníkov pri príchode do dovolenkovej destinácie. Iní štátni príslušníci sa musia obrátiť na príslušné veľvyslanectvo a informovať sa o podmienkach pre nich platných. Deti, ktoré cestujú s vami, musia byť uvedené v pase rodiča, resp. **po dovŕšení 5 rokov musia vlastniť samostatný pas.**

Viac informácií nájdete na stránke ministerstva zahraničných vecí www.foreign.gov.sk.

Príchod:

Po prilete do cieľovej destinácie a prejení pasovej alebo colnej kontroly Vás bude očakávať zástupca touroperátora, cez ktorého máte pobyt zakúpený.

INFORMÁCIE A DELEGÁT NA POBYTOVOM MIESTE:

Delegát a naša partnerská agentúra v mieste pobytu sú vám k dispozícii v určených hodinách a dňoch, ktoré sú vyvesené na nástenke jednotlivých ubytovacích zariadení. Naši delegáti hovoria po nemecky, resp. anglicky. Radi by sme Vás upozornili, aby ste si cenné predmety, peniaze a doklady odkladali do hotelového trezoru na recepcii, alebo si priplatili trezor na izbe. Za prípadné straty nenesieme žiadnu zodpovednosť a ani neuhrádzame vzniknuté škody.

Výlety:

Delegáti na mieste vášho pobytu majú pre Vás pripravenú širokú škálu výletov do okolia vašej destinácie. Výlety sú prevádzkované miestnymi agentúrami. V prípade záujmu o prenájom auta sú vám taktiež k dispozícii.

CHECK-IN:

Podľa medzinárodných zvyklostí majú klienti, ktorí odlietajú, izbu k dispozícii do obeda, väčšinou do 12.00 hod (v niektorých prípadoch už do 10.00 hod). Z tohto dôvodu je nasťahovanie sa nových hostí možné až po uprataní izieb (okolo 15.00 hod.). Hotelieri sa však podľa možností snažia ubytovať nových hostí čo najskôr. V mnohých zariadeniach si môžete uložiť batožinu do úschovne batožiny, príp. označených zberných miest až do ubytovania sa na izbe. Hotelieri však nepreberajú zodpovednosť za uloženie batožiny. Včasný príchod alebo neskorý odchod neoprávňujú k dlhšiemu používaniu izbu. Ak je to z kapacitných dôvodov možné, o neskoršom vysťahovaní z izby sa dá individuálne dohodnúť priamo v ubytovacom zariadení. Táto služba je však spoplatnená priamo na mieste (cena doplatku závisí od platného cenníka ubytovacieho zariadenia). Z kapacitných dôvodov však nemusí byť táto služba poskytnutá.

SPIATOČNÝ LET:

Presný čas transferu z hotela na letisko nájdete na nástenke vo vašom ubytovacom zariadení, vždy 48 až 24 hodín pred odletom!

TRAMPER LET:

Ak ste si objednali len Tramper – samotnú letenku, ste povinní spojiť sa minimálne 48 hodín pred odletom s miestnou agentúrou (je vždy uvedené na dokladoch pri letenke) a nechať si potvrdiť spiatočný let a čas odletu. V prípade, že tak neurobíte, nemôžeme vám garantovať váš spiatočný let. Zároveň vás prosíme, aby ste sa dostavili na letisko 2 hodiny pred odletom. Žiadame Vás, aby ste dbali na tieto pokyny, inak pri neočakávaných zmenách nenesieme žiadnu zodpovednosť za zmeškanie vášho spiatočného letu.

Parkovanie na letisku:

Väčšina touroperátorov ponúka možnosť zakúpiť si zvýhodnené parkovanie priamo na letisku vo Viedni ešte pred odletom.

Približné ceny zvýhodneného parkovného:

1 týždeň	nekryté parkovisko	od 40,-€
1 týždeň	kryté parkovisko	od 55,-€
2 týždne	nekryté parkovisko	od 60,-€
2 týždne	kryté parkovisko	od 90,-€

Niektorý touroperátori ponúkajú pre svojich klientov parkovisko Mazur.

Parkovisko Mazur sa nachádza cca. 2 km od letiska. Na parkovisko je možné prísť cestou B9. Medzi letiskom a parkoviskom Mazur premáva shuttle bus, ktorý vás odvezie priamo k odletovej hale a aj od priletovej haly k parkovisku.

POISTENIE:

V prípade, že ste si doobjednali pripoistenie cez Európsku cestovnú poisťovňu dostanete Kartú klienta, kde je uvedené číslo poistnej zmluvy a telefónne číslo na nonstop službu. **Asistenčnú službu kontaktujte len v prípade úrazu alebo hospitalizácie!** Za predpísané lieky, návštevu zubára alebo lekára sa platí v hotovosti. Starostlivo si odložte originály všetkých potvrdení a dokladov o platbách. Po návrate na Slovensko je potrebné ihneď vyplniť formulár na www.europska.sk zaslať ho spolu so všetkými dokladmi do poisťovne.

V prípade, že ste si objednali poistenie priamo u touroperátora, bude nutné po vašom návrate vyplniť formuláre v nemeckom jazyku. V prípade nejasností sa obráťte na cestovnú kanceláriu, kde vám radi pomôžu.

REKLAMÁCIE:

V prípade vzniku nepríjemností, odchýlok v porovnaní s objednanými službami, alebo pri vzniku iných problémov bezodkladne kontaktujte delegáta, ktorý vám pomôže pri riešení vašej sťažnosti – reklamácie priamo na mieste. V prípade, že tak neurobíte, môže to mať negatívny vplyv na následné vybavenie vašej reklamácie po návrate z pobytu.

Predĺženie pobytu:

V prípade, že máte záujem si predĺžiť svoj pobyt, kontaktujte taktiež svojho delegáta na mieste. Predĺženie pobytu bude možné ak budú dostupné ubytovacie kapacity a voľné lety. Náklady spojené s predĺžením pobytu ako telefonické hovory, fax, poplatky za zmenu rezervácie, poplatky za spracovanie a ďalšie náklady s tým spojené sú v réžii klienta.

Skorší návrat:

V prípade ak sa rozhodnete odísť z miesta pobytu skôr ako bolo pôvodne rezervované, je dôležité situáciu riešiť s delegátom. Treba brať na vedomie, že s tým súvisia ďalšie náklady (poplatok za transfer, vystavenie novej letenky, storno poplatok za zrušenie hotela, atď), ktoré musia byť uhradené na mieste ešte pred odchodom. Za nevyužitú službu vám nemôžeme poskytnúť žiadnu refundáciu.

Zdravie:

Informácie o očkovaní pred cestou do zahraničia poskytuje Úrad verejného zdravotníctva SR v Bratislave, regionálne úrady verejného zdravotníctva v SR a oddelenie cudzokrajných chorôb pri fakultných nemocniciach v Bratislave, Martine a v Košiciach.

Každý, kto odchádza do vzdialenej cudziny, by mal navštíviť centrum cudzokrajných chorôb alebo ostatné menované inštitúcie, kde mu odporučia, či sa má a na čo sa má očkovať. Takéto očkovanie sa nehradí zo zdravotného poistenia. Zásadne ho hradí ten, kto o to žiada, buď zamestnávateľ (v prípade služobnej cesty), alebo občan (v prípade súkromnej cesty). V žiadnej z okolitých krajinách sa takéto očkovanie nehradí zo základného zdravotného poistenia.

WHO očkovanie iba odporúča, očkovanie nenariaďuje a je súkromnou záležitosťou každého, ako sa postaví k potrebe preočkovania.

Očkovanie pred cestou do zahraničia

(podľa ročenky SZO International travel and health)

1.CHOLERA

Žiadna krajina (oblasť) očkovanie proti cholere **nevyžaduje**.

Očkovanie možno odporúčať pri pracovných pobytoch v oblastiach epidemického výskytu cholery.

2. ŽLTÁ ZIMNICA

- očkovanie sa **vyžaduje** od všetkých cestujúcich starších ako 1 rok pri cestách do krajín: BENIN, BURKINA FASO, KAMERÚN, STREDOAFRICKÁ REPUBLIKA, KONGO, POBŘEŽIE SLONOVINY, DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA KONGO (predtým ZAIRE), GABON, FRANCÚZSKA GUYANA, GHANA, LIBÉRIA, MALI, MAURETÁNIA (mimo tých čo prichádzajú z neinfekčných oblastí s pobytom kratším ako 2 týždne), NIGER, RWANDA, SV. TOMÁŠ A PRINCOV OSTROV, TOGO

- očkovanie sa **odporúča** pri cestách do krajín (oblastí) endemického výskytu žltej zimnice:
AFRIKA: ANGOLA, BURUNDI, ČAD, ETIÓPIA, ROVNÍKOVÁ GUINEA, GAMBIA, GUINEA, GUINEA-BISSAU, KEŇA, NIGÉRIA, SENEGAL, SIERRA LEONE, SOMÁLSKO, SUDÁN, UGANDA, TANZÁNIA, ZAMBIA,

Stredná a Južná Amerika: BOLÍVIA (oblasť Beni, Cochabamba, Santa Cruz a časť subtropickej oblasti La Paz), BRAZÍLIA (oblasť Acre, Amapá, Amazonas, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Parana, Sao Paulo, Rondonia, Roraima a Tocantis), KOLUMBIA, EKVÁDOR, GUYANA, PANAMA (provincia Chepo, Darién a San Blas), PERU (pri návšteve džungľových oblastí pod 2300 m n.m.), SURINAM, VENEZUELA.

3. Poliomyelitída

- očkovanie sa **odporúča** cestujúcim starším ako 30 rokov, ktorí cestujú do krajín s výskytom poliomyelitídy (najmä krajiny južnej a juhovýchodnej Ázie)

4. Iné

(Odporúčané očkovania osobám vo vysokom riziku nákazy vzhľadom na dĺžku pobytu, charakter práce, epidemiologickú situáciu a špecifiká miesta pobytu).

Meningoková Meningitída

- očkovanie sa **odporúča** pri:
-cestách do oblastí epidemického výskytu meningokokovej meningitídy (krajiny rovníkovej Afriky)
-púti do Mekky (Saudská Arábia)

Japonská encefalitída

- očkovanie sa **odporúča** pri dlhodobých pobytach v oblasti epidemického výskytu japonskej encefalitídy

VÝCHODNÁ A JUHOVÝCHODNÁ ÁZIA:

BANGLADÉŠ(6.-1.)
BARMA (5.-10.)
BHUTAN (6.-1.)
BRUNEJ
KAMBODŽA (5.-10.)
ČÍNA (sever) (5.-9.)
ČÍNA (juh) (4.-10.)
INDIA (sever) (6.-1.)
INDIA (juh)
INDONÉZIA
JAPONSKO (4.-10.)
LAOS (5.-10.)
MALAJZIA
NEPÁL (7.-12.)
SEVERNÁ KÓREA (5.-10.)
PAKISTAN (6.-1.)
FILIPÍNY
SRÍ LANKA
JUŽNÁ KÓREA (7.-10.)
TAIWAN (4.-10.)
THAJSKO (5.-10.)
VIETNAM (5.-10.)

Poznámka: Riziko prenosu je iba v kalendárnych mesiacoch uvedených v zátvorke. Pokiaľ tento údaj nie je uvedený, riziko prenosu trvá po celý rok.

Brušný týfus

- očkovanie sa **odporúča** pri cestách do štátov Ázie (najmä indický subkontinent), Afriky, Strednej a Južnej Ameriky iba v tom prípade, že ide o dlhodobý pobyt alebo ak v mieste pobytu nie je zabezpečená pitná voda a hygienické podmienky sú zlé.

Záškrt

- očkovanie sa **odporúča** cestujúcim starším ako 40 ročným pri dlhodobých pobytoch v krajinách epidemického výskytu záškrtu.

VÍRUSOVÁ HEPATITÍDA TYPU A

- očkovanie sa **odporúča** cestujúcim do 40 rokov pri dlhodobých pobytoch v krajinách s vysokým výskytom tejto infekcie a s nízkym hygienickým štandardom v mieste pobytu. Sú to najmä africké krajiny, Ázia, Stredomorie, Stredný Východ, Stredná a Južná Amerika.

VÍRUSOVÁ HEPATITÍDA TYPU B

- očkovanie sa **odporúča** pri dlhodobých pobytoch vo vysoko endemických oblastiach: krajiny Afriky, Južná a Stredná Amerika, Blízky Východ, Juhovýchodná Ázia a ostrovy Tichého oceánu.

- Očkovanie proti vírusovej hepatitíde typu A sa odporúča najmä cestujúcim do 40 rokov pri dlhodobých pobytoch v krajinách s vysokým výskytom tejto infekcie a s nízkym hygienickým štandardom v mieste pobytu. Oblasť Stredomoria patrí medzi krajiny, kde sa očkovanie proti vírusovej hepatitíde typu A odporúča.

- Pri vstupe do Spojených štátov amerických za účelom turistiky sa nevyžaduje ani neodporúča žiadne očkovanie. Pred odchodom do zahraničia je vhodné skontrolovať v zdravotnej dokumentácii platné očkovanie **proti tetanu**, ktoré by nemalo byť staršie ako 10 – 15 rokov. Očkovanie proti tetanu zabezpečuje ošetrojúci lekár a je hračené zo štátneho rozpočtu. V prípade záujmu o podrobnejšie informácie o exotických chorobách, proti ktorým nie je možné očkovanie, obráťte sa na oddelenia cudzokrajných chorôb vo fakultných nemocniciach v Bratislave (t. č.: 02/52 96 27 32), Martine (055/ 61 52 204) alebo v Košiciach (043/41 31 680).

DOVOLENKOVÁ ADRESA:

Z dôvodu ochrany osobných údajov nemôžeme poskytovať žiadne informácie týkajúce sa vášho dovolenkového pobytu ďalším osobám. Ak chcete, aby vás na dovolenke zastihli, zanechajte pred odletom adresu a telefónne číslo, príp. mailovú adresu vášho ubytovacieho zariadenia, aby sa s vami najbližší mohli skontaktovať.

Ďakujeme, že ste sa rozhodli stráviť dovolenku s TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o.
Prajeme vám príjemnú cestu a šťastný návrat domov.

Stav September 2008. Za úplnosť a správnosť informácií, ako aj za prípadné vzniknuté škody neručíme.

TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o.

Panská 10
811 01 Bratislava
Tel: +421 2 544 34 042, 544 32 507, 544 30 575
Fax: +421 2 544 30 471
Email: info@tui-reisecenter.sk
www.tui-reisecenter.sk