

**Poistenie pre prípad storna zájazdu v cene  
Hotely, apartmány a prázdninové areály  
Služby v cene, napr. plážový servis  
Ponuky pre rodiny  
Bonus za skorú objednávku  
Krátkodobé pobyty  
Úsporné ponuky**

Základné podmienky účasti na zájazde

**1. Rezervácia/Platba**

Pri rezervácii zájazdu môže Cestovná kancelária požadovať spracovateľský poplatok a (minimálnu) zálohu. Doplatok ceny za zájazd ako aj náhradu hotových výdavkov (poplatky za telefón, fax atď.) sú splatné pri odovzdaní cestovných dokladov (k tomu nepatria osobné doklady) príslušným organizátorom alebo poskytovateľom služieb pri cestovnej kancelárii.

**Naše doplňujúce ustanovenie:**

Ak je rezervovaný len hotel alebo prázdninový apartmán (žiadny paušál), je možné požadovať zálohu maximálne vo výške 20% z ceny zájazdu.

**2. Poistenie insolventnosti a platobné podmienky pre zájazdy**

Spoločnosť TUI Austria Holding GmbH je evidovaná pod číslom 1998/0486 v zozname cestovných kancelárií spolkového ministerstva pre hospodárske záležitosti. Máme uzatvorené poistenie proti insolventnosti (úpadku) u spoločnosti DRS (Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VvaG), D—81669 Mníchov, Rosenheimerstr. 116, pod číslom 1.045.977. Nie sme účastníkom akéhokoľvek poistného spoločenstva a preto sme podľa § 8 RSV uzatvorili poistenie na zvýšené poistné sumy.

Úhrada zálohy sa vykoná najskoršie 11 mesiacov pred koncom plánovaného zájazdu. Výška prijatých peňažných prostriedkov od klienta ako záloha predstavuje najviac 20%. Zvyšok ceny je splatný pri odovzdaní cestovných dokladov, nie skôr ako 2 týždne pred odchodom/ nástupom na zájazd. Preto akékoľvek ďalšie a predčasne vykonané zálohy, resp. doplatky nesmú byť požadované a nie sú poistené. Všetky nároky pri strate zvyšných nárokov je potrebné oznámiť/nahlásiť a uplatniť si do 8 týždňov od vzniku poistnej udalosti u Europäische Reiseversicherungs AG, Kratochwilestr. 4, A- 1220 Viedeň (Tel.:01/3172500, Fax: 01/3179367). Zodpovednosť (ručenie) DRS je v prípade škodovej udalosti pre zistenú celkovú poistnú sumu organizátora zájazdu obmedzená. V prípade, ak uhrádzané sumy prekročia poistnú sumu, budú pohľadávky uspokojené v alikvotnej časti.

**3. Zmena v osobe Objednávateľa**

Objednávateľom sa pre účely týchto základných podmienok rozumie Objednávateľ a ostatné osoby uvedené na prihláške na zájazd.

Ak klient nemôže nastúpiť na zájazd, môže svoj zmluvný vzťah preniesť na inú osobu. Tento prenos je povinný oznámiť Cestovnej kancelárii priamo alebo prostredníctvom Sprostredkovateľa v primeranej lehote pred termínom odchodu. Cestovná kancelária si vyhradzuje právo určiť inú lehotu na oznámenie zmeny v osobe Objednávateľa. Cestovná kancelária akceptuje zmenu v osobe Objednávateľa len v prípadoch, ak podmienky konkrétneho zájazdu umožňujú túto zmenu vykonať. Pôvodný Objednávateľ a nový Objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré Cestovnej kancelárii v súvislosti so zmenou Objednávateľa vzniknú.

Pri zmene v osobe objednávateľa bude cestovná kancelária požadovať spracovateľský poplatok vo výške 25 EUR.

#### **4. Odstúpenie od Zmluvy o zájazde so stornovacími poplatkami**

Stornovací poplatok je zmluvnou pokutou v zmysle § 741b ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka, vypočítava sa ako percentuálny podiel z ceny zájazdu a jeho výška závisí od druhu zájazdu a od toho, v akom časovom predstihu pred uskutočnením zájazdu Objednávateľ oznámi, že od zmluvy o zájazde odstupuje. Pod cenou zájazdu treba rozumieť celkovú cenu za všetky služby dohodnuté s Objednávateľom v zmluve o zájazde. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu odstúpenia, je však povinný zaplatiť cestovnej kancelárii stornovací poplatok. Odstúpenie od zmluvy o zájazde musí objednávateľ urobiť písomnou formou a doručiť Cestovnej kancelárii, u ktorej uzatvoril zmluvu o zájazde, osobne alebo doporučeným listom. Podľa druhu zájazdu sa určujú nasledovné stornovacie poplatky na osobu:

- a) letecké zájazdy (charter), skupinové zájazdy, viacdňové autobusové zájazdy:

do 30. dňa pred nástupom na zájazd	10%
od 29. do 20. dňa pred nástupom na zájazd	25%
od 19. do 10. dňa pred nástupom na zájazd	50%
od 9. do 4. dňa pred nástupom na zájazd	65%
od 3. dňa (72 hodín) pred nástupom na zájazd	85%
  
- b) Pre samostatné ubytovanie v hoteloch, apartmánoch, lodné zájazdy, jednodňové autobusové zájazdy, mimoriadne vlakové zájazdy a zájazdy linkovou leteckou dopravou platia osobitné nariadenia a stornovacie poplatky. Tieto sú uvedené v podrobnom programe.
  
- c) Ak Objednávateľ nenastúpi na zájazd bez predchádzajúceho odstúpenia (ďalej len „no show“) od Zmluvy o zájazde, alebo z dôvodu nesplnenia svojich povinností podľa Zmluvy o zájazde, je povinný uhradiť plnú výšku ceny zájazdu.
  
- d) V prípade ak Objednávateľ nevyužije počas trvania zájazdu všetky dohodnuté služby podľa zmluvy, nevzniká mu nárok na vrátenie ceny za zájazd, ani jej časti.
  
- e) V prípade, ak Cestovná kancelária zabezpečí pre Objednávateľa výlučne ubytovanie v apartmánoch, je výška storno poplatku nasledovná:

do 45 dní pred nástupom na zájazd	10%
Od 44 do 35 dní pred nástupom na zájazd	50%

- |   |      |
|---|------|
| od 34 dní pred nástupom na zájazd                 | 80%  |
| v prípade ak klient nenastúpi na zájazd – no show | 100% |
- f) V prípade, ak cestovná kancelária zabezpečí pre Objednávateľa výlučne ubytovanie v hoteloch, je výška storno poplatku nasledovná:
- |   |      |
|---|------|
| Do 30 dní pred nástupom na zájazd                 | 10%  |
| Od 29. do 22. dňa pred nástupom na zájazd         | 15%  |
| od 21. do 7. dňa pred nástupom na zájazd          | 25%  |
| od 6. dňa pred nástupom na zájazd                 | 50%  |
| v prípade ak klient nenastúpi na zájazd – no show | 100% |
- g) V prípade, ak cestovná kancelária zabezpečí pre Objednávateľa mimoriadne služby na zájazdoch (ako napr. City-cards, lístky do divadla, prehliadky miest a pod), je výška storno poplatku nasledovná:
- |                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| od 35 dní pred nástupom na zájazd | 100% |
|-----------------------------------|------|

V prípadoch uvedených v tomto bode pod písmenami a) až g) je minimálna výška stornopoplatku 10% z ceny zájazdu alebo inej služby, minimálne však 25 EUR.

Na základe individuálnej požiadavky Objednávateľa môže cestovná kancelária urobiť zmenu podmienok dohodnutých zmluve o zájazde (napr. zmena termínu, typu ubytovacieho zariadenia, počtu osôb, miesta atď.). Vykonanie takýchto zmien podlieha zaplateniu poplatku vo výške 25 EUR za každú vykonanú zmenu v zmluve o zájazde. Zmeny v zmluve o zájazde je možné vykonať pri zabezpečení samostatného ubytovania pre Objednávateľa v apartmánoch najneskôr do 45. dňa pred začiatkom čerpania tohto ubytovania a v prípade zabezpečenia samostatného ubytovania pre Objednávateľa v hoteloch najneskôr do 30. dňa pred začiatkom čerpania tohto ubytovania. V prípade takejto zmeny požadovanej Objednávateľom v lehote kratšej než 29 dní pred začatím Zájazdu je takáto zmena považovaná za odstúpenie od Zmluvy o zájazde zo strany Objednávateľa a Objednávateľ je povinný zaplatiť Cestovnej kancelárii stornovací poplatok v súlade s bodom 3/4 týchto základných podmienok.

## 5. Všeobecne

Všetky údaje v tomto katalógu zodpovedajú stavu pred tlačou v novembri 2009. V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami účasti na zájazde a platobnými podmienkami CK TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o. a týmito základnými podmienkami účasti na zájazde, platia ustanovenia týchto základných ustanovení účasti na zájazde. Na právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto základných ustanoveniach, sa primerane použije úprava obsiahnutá vo Všeobecných podmienkach účasti na zájazde a platobných podmienkach CK TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o..

## 6. Vydavateľ a Touroperátor

Terra Reisen, **eine Marke der TUI Austria Holding GmbH**,

Ferdinand Hanusch Platz 1, A-5024 Salzburg.

Tel.: +43/50/884-8333, Fax: +43/50/884-8339

[www.terra-reisen.com](http://www.terra-reisen.com)

Handelsgericht Wien FN 227414h, UID-Nr.: ATU61025946