

Postup pri reklamácii produktov D- Link
<http://www.dlink.cz>

1. Pri reklamácii je potrebné zadať servisnú požiadavku cez samoobslužný portál, kde si vytvoríte účet a zaregistrujete sa: <https://services.eu.dlink.com/home/main/>



Samoobslužný portál



Vítejte na stránkách samoobslužného portálu společnosti D-Link.

Chcete-li zajistit, že obdržíte správnou úroveň podpory a že na Váš produkt se vztahuje záruka po celou dobu, zaregistrujte své produkty pomocí tohoto samoobslužného portálu.

Prosím, přihlaste se pomocí uživatelského jména a hesla, která byla Vám odeslána když jste se registrovali jako nový zákazník.

Uživatelské jméno

Heslo

Přihlásit se

nebo **vytvořte NOVÝ účet**

Zapomněli jste uživatelské jméno nebo heslo?

Samoobslužný portál

Uživatelské jméno: [NÁPOVĚDA] [ODHLÁŠENÍ]



Hlavní menu

Registrace produktu

Registrace produktu
D-Link

Registrace více
produktů

Registrované
produkty

Podpora služeb D-Link
Assist pro podnikání

Moje servisní
smlouvy

Registrace servisní
služby D-Link

Obnovit D-Link
služby

Softwarové licence

Moje softwarové
licence

Aktivace
softwarových licencí

Žádost o podporu

Vytvořit případ pro
produkt D-Link

Přehled nebo editace
Vašich stávajících
případů

Zadat dotaz

Reklamační produkt
(RMA)

Přehled Vašich
reklamací (RMA)

Profil

Aktualizujte svůj
profil

Změnit heslo

2. Následne máte k dispozícii prehľad reklamácií:



Přehled Vašich reklamací (RMA)

Storno

Zákazník: Klara Mackova

E-mail: klara.mackova@dlink.com

Zobrazit informace o reklamaci Zaškrtněte správnou položku

Otevřené Uzavřené Všechny

✓	Číslo reklamace (RMA)	Typ reklamace	Stav reklamace	Datum zahájení	Datum ukončení	Číslo případu
<input checked="" type="radio"/>	15009868	Standardní reklamace	Zavřeno	2015-04-27	2015-06-04	1322861
<input type="radio"/>	15004020	Standardní reklamace	Zavřeno	2015-02-13	2015-06-04	1287408
<input type="radio"/>	14012874	RMA (Pouze posláni)	Zavřeno	2014-05-15	2015-06-04	1144372
<input type="radio"/>	14007027	Standardní reklamace	Zavřeno	2014-03-10	2015-06-04	1111085
<input type="radio"/>	14004623	Standardní reklamace	Zavřeno	2014-02-13	2015-06-04	1098225

3. Telefonická podpora cez lokálne tel. čísla, kde Vám operátori pomôžu aj s ďalšími požiadavkami, tel. kontakty v určených časoch pre obe krajiny sú dostupné tu: <http://www.dlink.com/cz/cs/contact-d-link>

- Slovensko : +421 692 147 110
- Česká republika : +420 211 151 640

Tech Alerts
FAQs
Služby D-Link
Záruka
Potřebujete pomoc?

[Podpora](#) > [Kontaktujte nás](#)

O společnost D-Link

Partneři

Akce


Volná místa

Ocenění

Kontaktujte nás

Tiskové centrum

Kontaktujte nás



Jsme připraveni vyřešit Váš požadavek během 48 hodin. Stačí jen vyplnit níže uvedený formulář a náš tým Vás bude kontaktovat na Vámi uvedené emailové adrese. Uveďte prosím podrobnější informace k Vašemu dotazu.

*povinné údaje

Zašlete dotaz

Křestní jméno*

Příjmení*

Email*

Předmět*

Město*


Region*

Telefonní č.*

Země*

Pokud není země, ve které se právě nacházíte, v tomto seznamu, přejděte prosím na stránky příslušné země zde

Vaše zpráva*



Potřebujete technickou podporu?

- Vyhledávání v sekci Často kladené dotazy FAQs
- Vyhledat Produktovou podporu
- Navštivte (anglicky) Resource Centre

Pro další technické dotazy **kontaktujte** prosím naše oddělení technické podpory.

Kontaktní údaje

D-Link Česká republika
 Budova City Empiria
 15. patro
 Na Strži 65/1702
 140 62 PRAHA 4

Řešení technických problémů (pondělí-pátek – 17 hod.):

Tel.: ☎ +420 211 151 640 (Česká republika)

Tel.: ☎ +421 692 147 110 (Slovensko)

Samoobslužný portál: